

DOPRAVA A PLATBA

Doprava

Objednávky zasílám prostřednictvím ověřených přepravních společností. Při dokončení objednávky si můžete vybrat způsob dopravy, který vám nejvíce vyhovuje.

Aktuálně nabízím dopravu prostřednictvím:

- **Zásilkovny**
- **Balíkovny**
- **PPL**
- **České pošty**

Osobní odběr není v současné době možný.

Cena dopravy se vždy zobrazuje v nákupním košíku před dokončením objednávky.

Doba odeslání

Výrobky skladem

Objednávky běžně odesílám do **2 pracovních dnů** od přijetí platby nebo potvrzení objednávky v případě dobírky.

Zakázková výroba

Výrobky vyráběné na přání mají orientační dobu výroby **7 až 14 kalendářních dnů**, pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak.

Pokud by došlo k nečekanému prodloužení termínu (například z důvodu nemoci nebo nedostupnosti materiálu), budu vás co nejdříve informovat.

Platba

V e-shopu můžete využít tyto způsoby platby:

- bankovní převod,
- online platbu platební kartou,
- platbu na dobírku.

Aktuální ceny dopravy a případné poplatky jsou vždy zobrazeny před odesláním objednávky.

Balení objednávek

Každý výrobek pečlivě balím tak, aby byl během přepravy co nejlépe chráněn před poškozením.

U křehkých výrobků (například gravírovaného skla nebo dekorací z pryskyřice) používám ochranné obalové materiály odpovídající charakteru zásilky.

Převzetí zásilky

Při převzetí doporučuji zkontrolovat stav zásilky.

Pokud je obal viditelně poškozený, doporučuji:

- zásilku nepřevzít, nebo
- sepsat s dopravcem protokol o poškození.

Pokud zjistíte poškození výrobku až po rozbalení zásilky, kontaktujte mě co nejdříve na e-mail **dminiwonders@gmail.com** a přiložte fotografie poškození. Udělám vše pro rychlé vyřešení situace.

Doručení na Slovensko

Objednávky zasílám také na území **Slovenské republiky**.

Dostupné způsoby dopravy a jejich ceny se zobrazují automaticky při dokončení objednávky podle zadané doručovací adresy.

Dotazy

Máte-li jakékoliv dotazy týkající se dopravy nebo platby, můžete mě kontaktovat:

DMini Wonders

Dominika Konečná

dminiwonders@gmail.com

776 456 242